SPOTŘEBITELSKÉ POUČENÍ A VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Určeno pro spotřebitele při uzavření smlouvy o realitním zprostředkování distančním způsobem.

1. **Identifikace podnikatele**

   Havlík reality s.r.o., IČO 03109607, Koterovská 664/40, 326 00 Plzeň 2 – Slovany, sp. zn. C 29874, IDDS: a5dkjdd, e-mail info@havlikpartners.cz, tel. +420 739 003 592.

2. **Hlavní vlastnosti služby**

   Předmětem služby je realitní zprostředkování směřující k obstarání příležitosti a k zprostředkování uzavření nájemní smlouvy k prostoru uvedenému v konkrétním návrhu smlouvy. Rozsah konkrétní služby je vymezen v návrhu smlouvy o realitním zprostředkování.

3. **Cena a platební podmínky**

   Celková cena služby je uvedena přímo v návrhu smlouvy. Provize je sjednána jako jednorázová odměna, nikoli jako záloha na provizi. Je-li splatná před uzavřením nájemní smlouvy, návrh obsahuje výslovné poučení podle § 19 odst. 2 zákona č. 39/2020 Sb.
   Návrh smlouvy je přijímán úplným zaplacením sjednané provize. Úplným připsáním částky na účet Zprostředkovatele dochází k uzavření smlouvy.

4. **Doba trvání a odstoupení spotřebitele**

   Je-li smlouva uzavírána distančním způsobem, může spotřebitel podle § 1829 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, pokud se neuplatní zákonná výjimka. Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením vůči Zprostředkovateli; lze použít i níže uvedený vzorový formulář.
   Pokud spotřebitel výslovně požádá o zahájení poskytování služby před uplynutím 14denní lhůty a následně od smlouvy odstoupí, může být povinen uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení podle § 1834 občanského zákoníku.
   Právo na odstoupení zaniká u smlouvy o poskytování služby pouze tehdy, pokud byly splněny zákonné podmínky § 1837 písm. a), zejména pokud byla služba v plném rozsahu poskytnuta, započala s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty a spotřebitel byl předem poučen o zániku práva na odstoupení. Samotné zaškrtnutí žádosti o zahájení služby proto neznamená automatický zánik práva na odstoupení.

5. **Doba trvání závazku**

   Smlouva o realitním zprostředkování je sjednána jako smlouva na jednorázové poskytnutí služby. Služba je splněna provedením sjednaných činností směřujících k obstarání příležitosti k uzavření nájemní smlouvy a dalších úkonů výslovně uvedených v konkrétní smlouvě. Konkrétní návrh smlouvy může stanovit i další podmínky nebo dobu trvání závazku.

6. Reklamace a kontaktní údaje

Reklamaci nebo stížnost lze uplatnit na e-mailu info@havlikpartners.cz, IDDS: a5dkjdd nebo na adrese Havlík reality s.r.o., Koterovská 664/40, 326 00 Plzeň 2 – Slovany. Zprostředkovatel reklamaci vyřídí v souladu s právními předpisy.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/. ČOI je subjektem ADR pro spory ze smluv o poskytování služeb.

8. Postup při odstoupení

Odstoupení zašlete na e-mail info@havlikpartners.cz nebo na adresu sídla Zprostředkovatele. Zprostředkovatel vrátí přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, s výhradou zákonných pravidel pro případ, kdy spotřebitel požádal o zahájení služby před uplynutím lhůty a je povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění.

9. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Havlík reality s.r.o., Koterovská 664/40, 326 00 Plzeň 2 – Slovany, e-mail: info@havlikpartners.cz
Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o realitním zprostředkování uzavřené dne: _____
Číslo návrhu / variabilní symbol: _____
Předmět zprostředkování (adresa): _____
Jméno a příjmení spotřebitele: _____
Adresa spotřebitele: _____
E-mail spotřebitele: _____
Číslo účtu pro vrácení platby: _____
Datum: _____
Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): _____

10. Další informace

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Zprostředkovatel uchovává elektronickou kopii návrhu smlouvy, VOP a spotřebitelských informací a údaje o jejich odeslání a přijetí. Spotřebitel obdrží potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě.